

Mail 2.05.2025

Cari soci,

- ho percepito la delusione di coloro che non sono riusciti ad iscriversi online ad alcuni corsi molto richiesti perchè hanno trovato i posti esauriti e credo importante che comprendiate come funziona il meccanismo.

Come potete ben comprendere, se ci sono più richiedenti rispetto ai posti disponibili, alcuni inevitabilmente restano fuori.

Inoltre, il Consiglio ha deciso che il 70% dei posti siano disponibili per l'iscrizione online e il 30% per l'iscrizione in segreteria, salvaguardando coloro che non sono tecnologici.

La piattaforma ha retto i molti accessi avvenuti subito dopo la sua attivazione e così in poco tempo, per alcuni corsi addirittura in pochi minuti, il 70% dei posti disponibili è andato esaurito.

Diversamente funziona per il 30% dei posti disponibili in segreteria, dove sono stati presi degli appuntamenti, necessariamente sequenziali e diluiti nel tempo. Quindi, quando si vedono dei posti disponibili in segreteria, è solo perchè le persone che si vogliono iscrivere a determinati corsi non sono ancora giunte in segreteria sulla base dell'appuntamento preso.

Le liste d'attesa potranno funzionare quando tutti i posti di un corso saranno occupati.

- Vi dico inoltre di **non spedire comunicazioni** riguardanti situazioni personali di iscrizione **a questa mail** che consulto solo quando spedisco. E in ogni caso non sono in grado di risolvere le situazioni segnalate, cosa che può essere fatta solo dalla segreteria.

- Vi ricordo che l'UTL non propone solo i corsi, ma anche i "pomeriggi culturali", durante i quali si approfondiscono alcune tematiche interessanti che possono offrire anche un coinvolgimento attivo, per es. nella lettura dei romanzi che saranno trattati.

Inoltre, in questo momento forse non si considerano con realismo le proprie possibilità di partecipazione. Ci troviamo infatti con corsi affollati all'inizio dell'anno dove alla fine i partecipanti si riducono a metà: chi non partecipa più, ha tolto il posto ad altri.

- Ci spiace per i disservizi di questi primi tre giorni ai quali stiamo cercando di ovviare e ce ne scusiamo.

Buona giornata

Daniela Cornaviera