

Cari Soci,

ecco un'altra mail con una comunicazione importante: la possibilità per noi cittadini di dare indicazioni utili alla Sanità per il miglioramento del servizio.

Come leggete, non è rivolta a tutti, ma a coloro che hanno patologie afferenti a cardiologia, pneumatologia, nefrologia e diabetologia.

Partecipare al sondaggio è molto semplice. Vale la pena di perdere qualche minuto per aiutare la Sanità e tutti noi.

Di nuovo buone vacanze

Daniela Cornaviera

Al Presidente dell'Università del Tempo Libero, prof.ssa Daniela Cornaviera

Gentilissima Presidente, Prof.ssa Daniela Cornaviera,

Ci rivolgiamo alla Sua Associazione perché crediamo che la voce dei pazienti sia il motore principale per cambiare e migliorare la sanità del nostro territorio.

Le chiediamo un prezioso supporto per diffondere l'indagine regionale **PREMS T - Territorio e Cronicità**. Il progetto nasce per ascoltare chi vive in prima persona i servizi sanitari dell'**Azienda Ulss 3 Serenissima**, raccogliere le loro esperienze e migliorare la qualità delle cure.

Chi può partecipare?

L'indagine si rivolge a tutti i cittadini e pazienti che hanno effettuato una visita ambulatoriale presso l'Ulss 3 in una di queste specialità: **cardiologia, pneumologia, nefrologia e diabetologia**.

Come funziona? Partecipare è semplicissimo (in 2 passi):

1. **in fase di prenotazione** (tramite CUP o segreteria): il paziente comunica il proprio consenso a partecipare all'indagine;
2. **dopo la visita**: il paziente riceve un SMS (da *RegVeneto*) o una e-mail (da *Premis.noreply*) con il link diretto. Basta un click per compilare il questionario online, che è totalmente **anonimo** e accessibile 24/7.

In allegato, inviamo la brochure informativa ufficiale.

Maggiori dettagli sono disponibili sul sito dell'Azienda ULSS 3 Serenissima alla pagina Progetto PREMS T - Territorio e Cronicità al seguente link: [Progetto PRE MsT](#)

Il passaparola e l'aiuto della Sua Associazione sono fondamentali per raggiungere il maggior numero di persone e fare la differenza.

Certi della Sua sensibilità, La ringraziamo di cuore per la collaborazione e restiamo a disposizione per ogni chiarimento.

Un cordiale saluto.

I Referenti aziendali PREMS T Territorio e Cronicità

dott. Carlo Longato

dott.ssa Isabella Ferruda

La tua voce conta!

Crediamo nella centralità del paziente e nell'importanza di ascoltare la tua opinione sull'esperienza di cura che stai vivendo.

Partecipa anche tu, compila il questionario. Con i tuoi suggerimenti e commenti, puoi aiutarci a migliorare la qualità del servizio di visite ambulatoriale e assistenza territoriale.

Chiedi informazioni nell'ambulatorio dove sei stato visitato o inquadra il QR code.



L'indagine è promossa dalla Regione Veneto e viene realizzata con la collaborazione di Azienda Zero e con il supporto scientifico del Laboratorio MeS della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa.
Per informazioni sull'indagine e sul questionario il riferimento mail è:
esperienza.utente@azero.veneto.it



Com'è andata?

la tua esperienza
di assistenza nel territorio

Partecipa all'Indagine PREMs Territorio

Aiutaci a migliorare l'assistenza territoriale: raccontaci la tua esperienza



Come posso partecipare?

L'indagine è rivolta ai pazienti con età pari o superiore a 45 anni ai quali viene erogata una prima visita ambulatoriale o di controllo all'interno delle specialità di cardiologia, nefrologia, pneumologia e diabetologia. Se vuoi partecipare fornisci al personale sanitario o amministrativo il numero di telefono cellulare e/o l'indirizzo e-mail tuo o di una persona a te vicina che ti può aiutare. Nel caso in cui a compilare il questionario sia una persona diversa dal paziente è importante che le risposte riportino il punto di vista del paziente, tenendo conto dell'esperienza di assistenza del paziente stesso.



Quanto tempo dopo la visita riceverò il questionario tramite SMS e/o mail?

Entro le 48 ore successive alla prestazione, ti sarà inviato per e-mail o SMS un invito personalizzato per rispondere al questionario on line. Dopo qualche giorno, se il questionario non è stato completato, riceverai un unico reminder.



Quanto tempo impiegherò per compilare il questionario?

La compilazione del questionario richiede circa 20 minuti: utilizzando il tasto "Salva e riprendi più tardi" è possibile uscire dal questionario ed accedervi di nuovo in un secondo momento per concludere la compilazione.



A cosa serviranno le mie risposte?

Le risposte che darai serviranno ad individuare ciò che funziona particolarmente bene e ciò che deve essere migliorato nel servizio di visita ambulatoriale e di assistenza territoriale per pazienti cronici.



Che cosa mi verrà chiesto?

Nel questionario ci sono domande sull'esperienza di visita (rapporto col professionista sanitario, tempistiche) e di assistenza territoriale (gestione della salute e delle cure) inclusi degli spazi dove puoi lasciare liberamente i tuoi commenti e suggerimenti. Le informazioni, nel rispetto della normativa privacy, saranno raccolte ed elaborate da Azienda Zero. Le risposte saranno trattate in modo aggregato e totalmente anonimo.



Come posso riconoscere l'invito?

Il mittente del messaggio (SMS) è "RegVeneto". Questo il testo dell'SMS: "La invitiamo a compilare il questionario sulla sua esperienza di cura [link per accedere al questionario]". L'e-mail arriverà dal mittente "prems.noreply" e avrà il seguente oggetto: "Servizio Socio Sanitario Regione del Veneto (SSSR) - Indagine sull'esperienza di visita ambulatoriale e di assistenza territoriale".



Quanto tempo ho per rispondere al questionario una volta ricevuto?

Il questionario può essere compilato entro 30 giorni dalla ricezione del messaggio (SMS) e/o email di invito. È possibile compilare il questionario in qualunque momento, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, via cellulare, computer o tablet connessi ad internet.

I dati saranno raccolti ed elaborati nel rispetto della normativa privacy.